

## 표준 거래 계약서

DASAN ART Co., LTD (이하 “당사라 칭함) 에서 제공된 의견, 정보 또는 서비스를 포함한 모든 업무에, 그것이 무료로 제공될지라도, 아래 규정된 조건 및 세부사항의 적용을 받는다. 별도로 당사에서 명시하지 않는 한, 당사와 계약자 (이하 “고객” 이라 칭함)사이의 모든 계약은 아래 명시 된 조항들을 따른다.

### 1. 정의

본 표준 무역 조건에서 아래의 단어와 표현들은 다음과 같은 의미를 가진다.

“고객” 은 물품이나 서비스를 제공하기로 한 (개인), 회사나 다른 독립체를 뜻한다.

“견적” 은 당사의 서비스 범위, 그에 따른 가격(대금), 그리고 때에 따라 선 임의의 조항들을 포함한다. 모든 추정치는 다음 조건들을 포함하는 것으로 간주된다.

“불가항력(조항)” 은 당사의 통제 범위를 벗어나서 합리적으로 예측할 수 없는 사태가 발생하여 현실적으로 계약의 이행이 불가능한 경우를 뜻하며, 이하의 것을 포함한다: 화재, 홍수, 전염병, 지진, 폭풍, 해일 또는 기타 자연 재해; 폭동, 전쟁, 적개심, 폭동, 또는 공공의 방해 행위; 파업, 직장폐쇄, 또는 다른 형태의 노동 쟁의 행위나 작업 정지, 개인의 행동; 정부나 국공립기관의 개입으로 인한 금지; 그리고 대중 교통이나 다른 회사/기관의 고장이나 중단;

“상품” 은 포장이 되었거나 되어있지 않은 개인의 상품, 장식용의 예술품, 골동품같은 재산이나 물품을 뜻한다

“서비스” 는 당사가 고객에게 제공하기로 한 포장, 처리, 창고 저장, 보관, 교통, 그리고 수입 수출 등의 모든 서비스를 의미한다.

“약관”은 당사와 고객이 특정 서비스에 대해 협약한 내용, 견적, 또는 다른 형태의 서면으로 된 계약을 뜻한다.

2. **보험:** 당사는 상품을 인도 받기 전에, 인도 받을 때로부터 서비스가 완료 될 때까지 당사가 선택한 보험사와 미술품이 가진 가치의 전액 보상 보험 계약을 체결하지만, 상품 인도 전(prior)에 대한 책임은 없다. 고객이 보험을 요청 하는 경우, 고객은 당사의 서비스를 이행하기 전에 이와 관련된 모든 보험료와 비용을 지불해야 한다.
  
3. **표준 책임:** 당사는 부주의한 행위로 인한 손실이나 손해에 대해서만 책임을 지고, 당사의 물품 손실 또는 손상에 대한 책임은 킬로그램 당 0.2 USD, 또는 배송료의 20%로 제한된다. 당사는 고객이 가입한 보험에 의해 보상 되는 범위 내에서는 어떠한 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않는다.
  
4. **책임의 배제:** 당사는 다음 사항에 대해 책임을 지지 않는다: (i) 일반적인 마모와 해짐, 점진적인 가치의 하락, 내재적인 결함 또는 기존에 있었던 결함 과 같은 상품의 상태; (ii) 물품 내부의, 또는 은닉되어 있는 손상; (iii) 부적절한 포장이나 잘못된 표기로 인한 물품의 손해나 손상; (iv) 정부 당국의 명령에 의한 물품의 몰수, 파기 또는 그것으로 인한 손상; (v) 불가항력으로 인해 직접적 또는 간접적으로 발생한 손해 또는 손상. (이 경우) 당사는 계약적으로 합의된 날짜 또는 배송 시간과 관련된 청구, 그리고 지연이나 다른 원인으로 인한 직접적, 간접적 또는 파생적 손실이나 손상에 대해서도 책임지지 않는다.
  
5. **지불 조건:** 주어진 사항에 대해 반대하는 합의가 서면으로 이루어진 경우를 제외하고는, 당사가 제공하는 서비스의 지급조건은 다음과 같다: (a) 한국에서 설립된 회사에서 비용을 부담하는 제거 서비스는, 고객에 서비스가 제공 된 날로부터 30 일 이내에 지불 되어야 한다. (b) 한국에서 설립되지 않은 회사가 요금을 부담하는 경우: (i) 최종 목적지가 한국에 있는 경우, 전액 요금은 물품이 고객에게 배송되기 전에 지불 되어야 한다. 대금 전액이 지불 되지 않는 경우, 당사는 고객에게서 가져온 모든 물품을 제거 할 권리, 또는 새로운 배송이 이루어

질 수 있을 때까지 물품을 보관 할 권리가 있다. 추가 비용은 일체 고객이 부담하여야 하고, 배송은 이루어 질 수도 있다. (ii) 최종 목적지가 외국인 경우, 물품을 고객으로부터 전달 받았을 때 모든 비용이 지불 되어야 한다. (c) 보관 서비스의 경우, 보관된 물품을 인도하기 전에 월별 또는 분기별 요금이 미리 지불 되어야 할 수 있다. 연체 금액의 경우, 고객의 청구서에 표기된 지급 만기일로부터 실제 지급일까지 연체 금액에 대해 월 2%의 이율로 이자를 지불 해야 한다. 고객은 모든 물품에 대해 정부가 부과하는 모든 세금, 관세 또는 기타 비용을 전적으로 책임 져야 한다

6. **견적:** 견적은 인출이나 개정이 될 수 있고, 따로 협의되지 않는 한 당사는 환율, 화물 요금, 보험료 또는 기타 해당되는 다른 비용에 큰 변화가 발생하는 경우 임의로 견적 또는 수수료를 수정 할 수 있다. 당사가 서면으로 면제를 승인하지 않는 한, 이 조항 아래 어떠한 지불도 면제되지 않는다.
  
7. **불만 사항:** 어떠한 경우에도, 당사를 상대로 한 고객의 배상 청구는 서비스가 완료 된 후 7 일 이내에 서면으로 통지되어야 한다. 당사 측의 의무 불이행이 입증된 물품의 손해 또는 손실에 대한 불만 사항은 고객 측에 즉시 통지하고 회사에 서면으로 통지되어야 한다. (a) 당사로 납품되거나 고객의 지시에 의해 당사가 수령한 물품에 관련하여: 포장의 상태가 손상을 유발할 가능성을 보일 때; 당사는 해당 물품을 해체하지 않는다. 고객의 지시에 따라 수령한 물품과 관련하여: 물품은 고객의 요청에 따라 포장 및 준비, 수출, 또는 운송을 목적으로 나무 상자에 포장된다. 당사는 물품이 배송되거나 픽업시에 포장 또는 상자에 있는 물품에 대한 손상에 책임을 지지 않는다. (b) 명시된 어떠한 조항도 법에 의한 만기일을 연장 할 수 없다.
  
8. **보관:** 고객이 요청한 서비스가 창고 저장된 상품일 때에도 7 번의 조항이 적용된다. 고객이 당사의 물품 인도를 요청할 시엔 고객은 휴일을 제외하고 적어도 3 일 전에 회사측에 통지해 주어야 한다. 회사는 언제든지 고객이 상품을 되찾을 수 있는 서면 통지를 주어야 한다. 고객은 모든 금액을 매월 또는 분기별로, 미리 또는 신용 기간 안에 지불 하여야 한다. 당사는 당사와 계약한 창고관리자의 관리 또는 보관에 있어 물리적 손상이나 손실에 대해 책임 지지 않는다.

9. **노티스:** 어떠한 통지 든 알맞은 주소로 보내 졌다면 보낸 날로부터 휴일을 제외하고 이틀 후, 또는 팩스나 이메일로 발송된 경우에는 동일한 날짜에 받아졌다고 여겨진다. 이것은 고객이 당사에 보낸 모든 진술과 정보를 사실이라고 인정하는 것이고, 부정확하거나 잘못된 진술로 인해 발생한 모든 배상 청구 또는 책임, 손실에 대해 회사에 배상하거나 면제를 할 수도 있다.

#### 10. 운송, 설치 및 상태 점검

(a) 이 조건은 서비스에 물품의 인도, 회수, 설치 또는 제거가 포함된 경우에 적용된다. 고객은 물품의 취급 수단과 방법을 명시해야 한다.

특별한 지침이 없는 경우, 당사는 회사의 재량에 따라 바뀔 수도 있는 평상시의 방법으로 물품들을 취급한다. 당사는 견적에 명시된 기간안에 일을 완성하기 위해 합리적인 노력을 기울인다. 계약의 목적상, 물품 회수는 물품을 회수하는 장소에서 당사의 가능한 시간에 맞춰 물품이 배치 되었을 때 이루어진다. 배달의 경우, 물품이 배달되는 장소에 인도 되었을 때 이루어진다.

(b) 고객은 당사가 미술품 관리자를 고용하지 않고, 당사의 직원들이 운송 물류 제공 업체로서 비전문가의 눈으로 본, 미술품의 눈에 보이는 손상을 보고하는 상태 보고서를 쓰는 것을 확인 해야 한다.

11. 당사와 고객 간에 체결된 계약의 당사자가 아닌 자는 본 계약을 시행하거나 혜택을 받을 권리가 없다.